

Contratto di Servizio 2019-2033 Campania

Indicatori e livelli minimi di trasparenza



Novembre 2025

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024 (€)
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	93,7	97,8	130.000
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,2	98,5	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	93,7	93,8	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	93,2	95,6	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	91,4	88,1	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	90,9	90,1	
Treni regionali puntualità > 30' a destino - penale per ogni caso di ritardo		1.533	1.533.000
REGOLARITA'	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024
% treni circolati su treni programmati	99,5%	98,8	175.000
Treni Regionali soppressi > 3 volte - penale per ogni soppressione superiore alla terza del medesimo treno		26	97.000
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024(€)
Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni <i>% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 73%	100% 100% 73%	0
Funzionamento canali di vendita telematici <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	100%	0
Funzionamento biglietterie automatiche <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	100% 100% 100%	0
Funzionamento validatrici <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	100% 100% 100%	0

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo	Consuntivo	Penali
	2024	2024	2024 (€)
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>	100%	94 %	5.700
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	95%	
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	97 %	
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	95%	
Conformità interventi di pulizia classe A /PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i>	100%	98%	0
Conformità interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i>	100%	97%	
Conformità interventi pulizia classe C /PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati</i>	100%	99%	
Conformità interventi pulizia classe D /PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" conformi, sul totale effettuati</i>	100%	100%	

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali * 2024 (€)
Funzionamento impianti climatizzazione flotta nuova <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	100%	100%	0
Funzionamento impianti climatizzazione flotta restante <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	95%	99%	
Accessibilità e funzionamento toilettes flotta nuova <i>% toilettes accessibili/ in servizio, su totale toilettes presenti</i>	100%	98%	0
Accessibilità e funzionamento toilettes flotta restante <i>% toilettes accessibili/ in servizio, su totale toilettes presenti</i>	95%	100%	
Disponibilità e fruibilità servizi PRM <i>% corse accessibili e fruibili alle PMR, su totale corse segnalate in orario come accessibili</i>	100%	97%	0
Accessibilità e funzionamento porte flotta nuova <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	100%	97%	0
Accessibilità e funzionamento porte flotta restante <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	95%	97%	
Disponibilità servizi bici - linea FR1 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse;</i>	100%	100%	0
Disponibilità servizi bici - linea FR2 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse;</i>	100%	96%	
Disponibilità servizi bici - linea FR3 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse;</i>	97%	85%	

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

ALTRI INDICATORI			
	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Penali 2024 (€)
Offerta dei posti	100%	100%	0
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100%	0
Informazione all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100%	0

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	2024
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Campania: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	1.139.005.507,80
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. saliti</i>	1,64 €
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	37,5%

Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%

**per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato*